MUST UNIVERSITY
FLORIDA - USA



Método PDCA



Método PDCA

Conteúdo organizado por **Zuleica Ramos Tani** em 2022 do livro **Educação 5.0 - Educação para o Futuro**, publicado em 2020 por Cleyson de Moraes Mello, José Rogério Moura de Almeida Neto e Regina Pentagna Petrillo, pela editora Freitas Bastos.

Objetivos de Aprendizagem

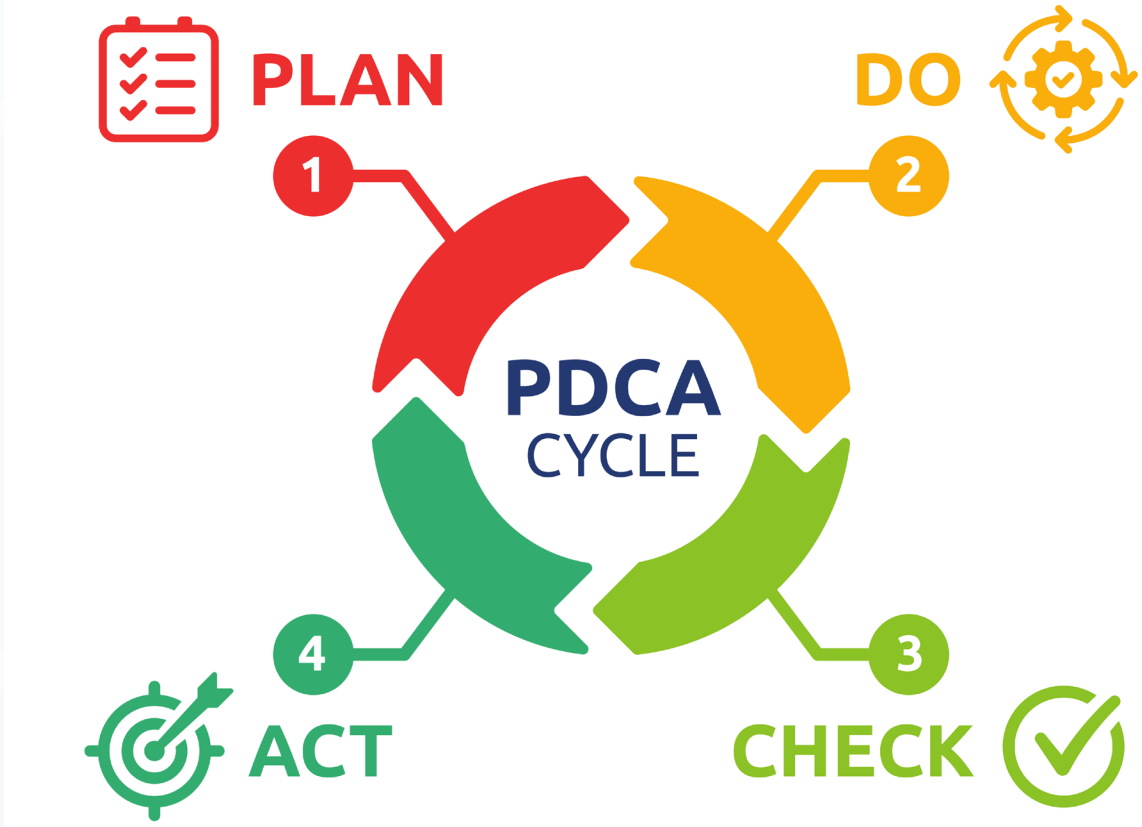
- Conhecer o Método PDCA
- Criticar a aplicação do Método PDCA nas crianças
- Aplicar a metodologia PDCA na educação.

Introdução

O método do ciclo PDCA foi criado por Walter Andrew Shewhart e popularizado por W. Edwards Deming, ambos estatísticos, em 30 anos de experimentação. Trata-se da elaboração de um sistema sustentável, que permite a análise de dados e a interação rápida com os resultados, permitindo corrigir erros e aproveitar oportunidades durante o desenvolvimento do projeto.

Conceitos iniciais

O PDCA é um método estatístico voltado para o controle de qualidade. A sigla refere-se a P: *Plan* = Planejar; D: *Do* = Fazer; C: *Check* = Checar e A: *Action* = agir.



https://bit.ly/783 Acessado em 14 de setembro de 2023..

O conceito foi criado para atender um padrão das empresas que precisam identificar o retorno de suas ações. Estudada dentre as perspectivas da administração, gera a relação entre o fazer e o agir.

Quando o método foi direcionado para o ambiente escolar, ganhou espaço e um novo modo de pensar. A cadeira de Filosofia entrou para dar consistência na motivação de controlar a necessidade. A lógica de Descartes está no movimento de que todo pensamento gera uma ideia, e para comprová-la e testá-la, é preciso criar um método. O pensamento solto, por si só, não pode ser considerado uma ideia lógica.

O conceito da metafísica, voltado para a reflexão lógica, trouxe a expressão "eu penso, logo existo". Esta flexibilidade do pensamento comprova a experimentação da força do pensamento e das circunstâncias que um pensamento sistêmico realiza na esfera comportamental.

Plano de Ação

Planejar significa identificar o problema, a situação que será resolvida e selecionar um caminho para a solução. **Fazer** é realizar o que foi planejado, executando os passos e a forma de reagir a cada movimento. **Checar** é a etapa que se estabelece que o planejamento e o fazer estão de acordo com as ideias iniciais, e o **agir** reflete a tomada de ação para a correção dos passos, trazendo os resultados para a solução do planejamento.

É um método considerado simples pela sua clareza de aplicação e direcionador na tomada de decisões. O sucesso das metas está vinculado ao sucesso das operações e da disponibilidade de todos atenderem ao processo, assim como o comprometimento da equipe na busca de implantação, adaptação e ordenação.

Saiba Mais

Conceitos Fundamentais:

O ciclo PDCA pode ser usado em escolas tanto nos aspectos administrativos como nos aspectos pedagógicos. Ensinar a turma como realizá-los envolve projeto pedagógico e de inovação. Na gestão escolar, o mesmo ciclo ganha direcionamento específico, auxiliando nas questões de matrícula e evasão.

Materiais Complementares:

1- O ciclo PDCA como proposta para uma gestão escolar eficiente - https://periodicos.ufsm.br/regae/article/view/36102/pdf . Acessado em 14 de setembro de 2023..

Figura 3 – Como Gerenciar os Resultados



Fonte: Gripp, A (2015). PDCA Saiba como melhorar produtos e processos. Adaptado.



Criando o Ciclo PDCA

O primeiro passo é definir qual problema o ciclo irá resolver. O controle e a qualidade dependem da intenção e do espaço que será usado no decorrer da sua implantação, seu desenvolvimento e viabilidade. A partir da definição do "objeto de solução", será iniciada a etapa de execução.

PLANEJAMENTO (P)

Para Mello (2002, 125) esta etapa subdivide em 5 planos de ação:

1. Localizar o problema
2. Estabelecer metas
3. Analisar o fenômeno
4. Analisar o processo
5. Elaborar plano de ação

No âmbito escolar, estas questões são levantadas em diversos momentos: reunião de pais, reunião com os representantes dos alunos, conselhos de escola, conselhos de classe, reunião de direção, de coordenação, de professores, em relatórios de desempenho das turmas, análises verticais e horizontais de cada turma, de cada professor. Cada escola deve selecionar os instrumentos que fazem parte do problema e farão parte da solução.

FAZER (D)

Seguindo o raciocínio de Mello (2002, p. 130), "o fazer é colocar a mão na massa e executar o que foi estabelecido no planejamento". Aqui, entram as questões do treinamento. Cada pessoa, que participa do projeto, precisa entender e saber o que fazer, como fazer, quando fazer e fazer efetivamente. Sai o projeto do papel e entra para a realização. O gestor precisa acompanhar, verificar e entender o que está sendo feito, sem perder o foco do planejado. É o momento de verificar se o problema realmente tem prioridade e está no radar de quem executa.

CONTROLE (C)

Momento de verificar se o problema tem solução. O planejamento está gerando o resultado esperado? Conseguimos ver que o processo está de acordo com o projeto? É hora de verificar como está a evolução, o que precisa ser ajustado e o que precisa ser intensificado, também decidir o que deve ser deixado de lado e as ideias novas para implantá-las. O diálogo e a comunicação entre a equipe é primordial para o controle do projeto.

AÇÃO (A)

É o momento da elaboração dos relatórios gerenciais com o apontamento dos dados obtidos desde o planejamento até o controle. Aqui, é o momento da observação e não da interação. Com estes dados, será possível verificar se o que foi apontado pelo controle deve ser implantado ou desabilitado. O feedback está no problema. Qual ou quais soluções foram conquistadas, foi gerado outro problema ou criou-se nova oportunidade. Afinal, o PDCA deu certo?

Finalizando esta análise, é hora de começar tudo de novo. Qual o próximo problema será focado ou o mesmo problema continuará no foco das atenções? Quando falamos de PDCA, estamos trabalhando com melhoria contínua com metodologia e resultados comprovados.

PDCA na área pedagógica

As discussões e experimentações do método PDCA, em sala de aula, é atribuído em duas etapas:

a. Alunos(as). Os trabalhos individuais ou em grupo podem e devem ser aplicados com a metodologia PDCA. O projeto de cada disciplina terá a orientação do professor que interpretará as etapas, indicará os processos, auxiliará no Planejamento. As outras etapas ficarão por conta dos alunos(as), grupos, duplas que apresentarão o resultado.

b. Professores(as). A avaliação do professor, implementada com o PDCA, onde o planejamento será os tipos de atividades, avaliações e métodos próprios, elaborando os instrumentos e informando aos alunos, identificando o resultado das atividades e aplicando as ações de recuperação e aproveitamento tanto da turma de forma global como individualmente.

O resultado é o acompanhamento dos problemas e as soluções inovadoras e criativas.

Em Resumo

O método PDCA foi criado pensando em organizações e empresas presentes na sociedade. Com o sucesso e a resposta positiva, a educação trouxe este importante instrumento para sua realidade identificando sua eficiência e proximidade com a agilidade nos processos, gerando conexões com os alunos, responsáveis, gestores e entregando para a sociedade profissionais com competências coerentes com a realidade.

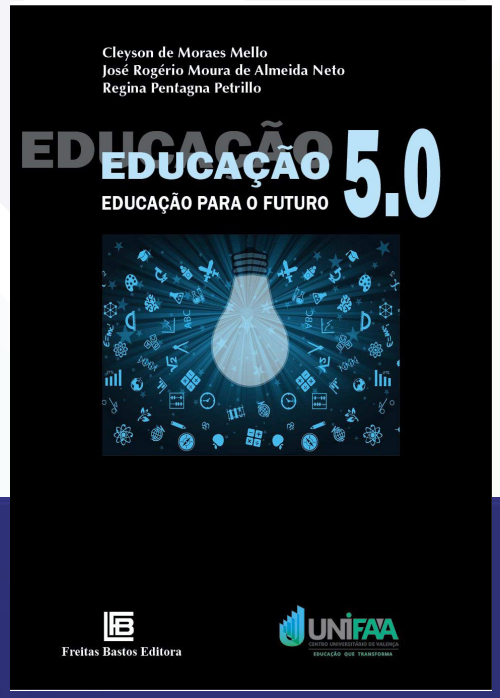
Na ponta da língua





Referências Bibliográficas

Mello, C; Almeida Neto, J; Petrillo, Regina. (2002). Educação 5.0 - Educação para o Futuro. Editora Proesso.



LIVRO DE REFERÊNCIA:

Educação 5.0: Educação Para o Futuro

Cleyson de Moraes Mello, José Rogério Moura de Almeida Neto e Regina Pentagna Petrillo

Freitas Bastos, 2020.

MUST UNIVERSITY
FLORIDA - USA

Imagens: Shutterstock